



<参加にあたっての注意事項>

電波状況と位置情報について

※屋内では電波状況が悪くアクセスできない場合があります。必ず電波状態が良い屋外でお試してください。

※通信環境や位置によっては「範囲外です。この場所では使用できません。」と表示される場合があります。場所を移動するなど、何度かお試しください。

※GPS の精度は環境によって位置情報に誤差が生じます。GPS の精度による誤差等にて生じた一切の責任は負いかねますのでご了承ください。

※GPS による位置情報を取得するため、スマートフォンの電池を多く消耗します。スマートフォンの充電、予備バッテリーの携帯など、電池に余裕を持った状態でアクセスください。

※アクセスの際の通信料はお客様のご負担となります。また、通信速度制限により通信速度が低下した端末からはアクセスいただけない場合がありますので予めご了承ください。

※GPS 機能を有効にしても位置情報を取得できない場合、Wi-Fi 機能をオン（接続は不要）にすることで、位置情報を取得できる場合があります。

※電波状況、アクセス状況によっては、位置情報を取得できない場合があります。

※取得した位置情報には数m～数百mの誤差が生じる場合があります。

※天候が悪いと、位置の誤差が大きくなる場合があります。

※GPS 衛星の軌道の位置によっては、一時的に位置情報が取得できない場合があります。

よくあるお問い合わせ

Q：対象範囲内にいるのに、二次元コードを読み込むと「範囲外です。この場所では使用できません。」と表示される

A：通信環境や位置によっては上記メッセージが表示される場合があります。場所を移動するなど、何度かお試しください。

Q：二次元コードを読み込むとエラーが表示される

A：下記のいずれかの要因が想定されます。当ページに記載の【推奨環境】をよくお読みの上、再度お試しください。

最初に表示される「"less-ar.com"であなたの位置情報を利用しようとしています。」ポップアップで「拒否」を押した

最初に表示される「"less-ar.com"がカメラへのアクセスを求めています。」ポップアップで「拒否」を押した

iOS 端末(iPhone)で Safari 以外のブラウザを使っている (Google Chrome, Firefox, Edge など)

Android 端末で Google Chrome 以外のブラウザをつかっている (Safari, Firefox, Edge など)

OS バージョンが最新版になっていない

ブラウザのバージョンが最新版になっていない

Q：AR カメラでマーカールをわざしてもコンテンツが表示されない

A：マーカール全体を AR カメラに収める、マーカールに近づく・立ち位置を変えるなどをし、再度お試しくたさい。尚、下記の場合はコンテンツが表示されない場合があります。

マーカール全体がカメラに写っていない

光が反射している

Q：スマートフォンのカメラ機能でマーカールをわざしてもコンテンツが表示されない

A：AR カメラでのみコンテンツが表示されます。ご自身のスマートフォン・タブレットのカメラを使って二次元コードをわざした上でリンクをクリックし、AR カメラでマーカールをわざしてくたさい。

Q：コンテンツをダウンロードしたい

A：コンテンツをダウンロードすることはできません。表示されたコンテンツはその場でお楽しみくたさい。

Q：カメラが利用できない

A：「カメラが利用できません。リロードしてカメラを許可してくたさい。」と表示される場合、以下マニュアルサイトをご参考に端末側のカメラ設定を許可してくたさい。

<https://ar-faq.cloudcircus.jp/hc/ja/articles/7505325289241>

Q：「ファイルの読み込みに失敗しました。」と表示されている場合

A：ブラウザでカメラを起動しているかご確認くたさい。

LESSAR の動作確認環境は Safari ブラウザ、GoogleChrome ブラウザです。

二次元コードの読み込みに利用したアプリ上でカメラを起動しようとする時「Load Error」が発生する可能性があります。

Q：「OS またはブラウザに問題があります。」と表示される場合

A：該当の現象が発生している端末の OS またはブラウザが LESSAR の推奨環境に適しているかご確認くたさい。

LESSAR では、推奨環境以外のブラウザで閲覧した場合、予期せぬエラーが発生する可能性がある為、エラー画面が表示される場合がございます。

Q：「問題が繰り返し起きました。」と表示される場合

A：以下 3 点をご確認くたさいませ。

Wi-Fi などに繋いでいる場合、通信環境を変えて試しくたさい。

ご利用の端末が AR 閲覧環境に適しているかご確認くたさい。

<https://ar-faq.cloudcircus.jp/hc/ja/articles/13206038663321>

スマートフォンの一過性の問題も考えられますので、ブラウザのキャッシュクリア・再起動をお試しくたさい。