

## <ローソンチケット購入者払戻しについて>

下記の払戻し方法、払戻し受付期間をご確認の上、お手続き下さいますようお願い申し上げます。  
払戻期間を過ぎますと払戻し手続きはできなくなります。予めご了承ください。

【払戻し受付期間：2021 年 2 月 9(火)10:00 ～ 2021 年 2 月 15 日(月)23:59 まで】

【払戻アクセス先サイト】 <https://l-tike.com/st1/kyasuno-haraimodoshi>

払戻し手続きは、「【払戻アクセス先サイト】 <https://l-tike.com/st1/kyasuno-haraimodoshi>」より

【購入された受付サイト内の「マイページ(注 1)」】より払戻し手続きの上  
CASHPOST(注 2)をご利用いただき、払戻しさせていただきます。

購入先以外のサイトからの払戻し、ならびに払戻し受付期間外の払戻しはできませんので、ご注意ください。

※注 1)購入されたサイト内の「マイページ」を確認するには、ログインが必要です。ログインの際に必要な情報は各受付サイトで異なりますので、ご注意ください。

※注 2)CASHPOST とは金融庁管轄の資金移動業者であるイーコンテクト社(登録番号:関東財務局長第 00030 号)が提供しているサービスです。

## ●お手続き手順

※購入された受付サイトにのみ、購入状況（履歴）が確認でき、払戻し手続きが可能です。

[step1]

【払戻アクセス先サイト】からご購入のお申込みサイトへアクセスし、サイト内「マイページ」にログイン

[step2]

マイページの下部の「払戻情報」にある【払戻手続きへ】をクリック

[step3]

「払戻状況」のチケット料金などの情報を確認いただいたうえ、

「払戻手続き案内メール宛先」にメールアドレスを入力いただき【次へ】をクリック

[step4]

「申請内容確認」の情報を確認いただき、ご案内内容に同意いただいた上、【払戻申請】をクリック

こちらで、ローチケサイト上での登録は完了

[step5]

[step3]にてご登録いただいたメールアドレスへ

「お受取内容」と「受取り手続き方法」を記載したメールが、ローチケより届きます  
内容をご確認のうえ、記載の URL へアクセス

こちらより、CASHPOST でのお手続きが開始いたします

[step6]

[step5]で受け取ったメールに記載の「受付番号」を入力の上、

「画像認証」の数字を入力いただき、【次へ】をクリック

[step7]

「受取内容」を確認の上、「受取方法の選択」で、 【銀行振込 指定口座へ入金】か【ローソン 店頭での受取り】を選択

※受取金額（チケット代+手数料合計）が 29,999 円以上の場合には【ローソン 店頭での受取り】は選択できません。

【銀行振込 指定口座へ入金】を選択した場合

[step8]

「認証キー」として、お申し込み時の【予約番号】と【電話番号】をご入力の上、

個人情報の取り扱いについてご確認、同意いただき、【金融機関を選択】をクリック

[step9]

以降は画面の指示に従い操作いただき、お手続き完了

【ローソン 店頭での受取り】を選択した場合

[step8]

表示される手順用の QR コードをローソン店頭 Loppi にかざして読み取らせる

[step9]

受取金額などを確認した後、画面の指示に従って Loppi に「予約番号」予約時の電話番号」を入力

[step10]

Loppi から発行される「申込券」を 30 以内にレジにお持ちください※本手続き中の操作、ご登録内容はしっかりとご確認の上、お手続きください。またお手続き時のお客様の不備に伴う対応は一切できかねますため、ご了承ください。

※[step4]のローチケサイトでの登録が完了後、3 日以内に返金手続きを行ってください 3 日以内にお手続きいただけない場合、返金ができなくなるため、ご注意ください。

※メール受信に際して、事前に下記 2 つのドメインを受信できるように設定しておいてください。メールが届かない場合等も、必ず期間内にご自身で設定をご確認ください。

≪受信可能ドメイン≫l-tike.com / ent.lawson.co.jp

<お問合せ:ローソンチケットインフォメーション <https://l-tike.com/contact/>>

※現在メールのお問合せがかなり混み合っており、確認、ご返信までに大変お時間を要しておりますので、予めご了承ください。