

<ローソンチケット購入者払戻しについて>

下記の払戻し方法、払戻し受付期間をご確認の上、お手続き下さいますようお願い申し上げます。
払戻期間を過ぎますと払戻し手続きはできなくなります。予めご了承ください。

【払戻し受付期間：2021年2月9(火)10:00～2021年2月15日(月)23:59まで】

【払戻アクセス先サイト】 <https://l-tike.com/st1/kyasuno-haraimodoshi>

払戻し手続きは、「【払戻アクセス先サイト】」より

【購入された受付サイト内の「マイページ(注1)】より払戻し手続きの上
CASHPOST(注2)をご利用いただき、払戻しさせていただきます。
購入先以外のサイトからの払戻し、ならびに払戻し受付期間外の払戻しはできませんので、ご注意ください。

※注 1) 購入されたサイト内の「マイページ」を確認するには、ログインが必要です。ログインの際に必要な情報は各受付サイトで異なりますので、ご注意ください。

※注 2) CASHPOST とは金融庁管轄の資金移動業者であるイーコンテクスト社(登録番号:関東財務局長第 00030 号)が提供しているサービスです。

●お手続き手順

※購入された受付サイトにのみ、購入状況（履歴）が確認でき、払戻し手続きが可能です。

[step1]

【払戻アクセス先サイト】からご購入のお申込みサイトへアクセスし、サイト内「マイページ」にログイン

[step2]

マイページの下部の「払戻情報」にある【払戻手続きへ】をクリック

[step3]

「払戻状況」のチケット料金などの情報を確認いただいたうえ、

「払戻手続き案内メール宛先」にメールアドレスを入力いただき【次へ】をクリック

[step4]

「申請内容確認」の情報を確認いただき、ご案内内容に同意いただいた上、【払戻申請】をクリック

こちらで、ローチケサイトでの登録は完了

[step5]

[step3]にてご登録いただいたメールアドレスへ

「お受取内容」と「受取り手続き方法」を記載したメールが、ローチケより届きます
内容をご確認のうえ、記載の URL へアクセス

こちらより、CASHPOST でのお手続きが開始いたします

[step6]

【step5】で受け取ったメールに記載の「受付番号」を入力のうえ、
「画像認証」の数字を入力いただき、【次へ】をクリック

[step7]

「受取内容」を確認のうえ、「受取方法の選択」で、【銀行振込 指定口座へ入金】か【ローソン 店頭での受取り】を選択

※受取金額（チケット代+手数料合計）が 29,999 円以上の場合には【ローソン 店頭での受取り】は選択できません。

【銀行振込 指定口座へ入金】を選択した場合

[step8]

「認証キー」として、お申し込み時の【予約番号】と【電話番号】をご入力のうえ、
個人情報の取り扱いについてご確認、同意いただき、【金融機関を選択】をクリック

[step9]

以降は画面の指示に従い操作いただき、お手続き完了

【ローソン 店頭での受取り】を選択した場合

[step8]

表示される手続用の QR コードをローソン店頭 Loppi にかざして読み取らせる

[step9]

受取金額などを確認した後、画面の指示に従って Loppi に「予約番号」予約時の電話番号」を
入力

[step10]

Loppi から発行される「申込券」を 30 以内にレジにお持ちください※本手続き中の操作、ご
登録内容はしっかりとご確認のうえ、お手続きください。またお手続き時のお客様の不備に伴う
対応は一切できかねますため、ご了承ください。

※[step4]のローチケサイトでの登録が完了後、3 日以内に返金手続きを行ってください 3 日以内
にお手続きいただけない場合、返金ができなくなるため、ご留意ください。

※メール受信に際して、事前に下記 2 つのドメインを受信できるように設定しておいてください。
メールが届かない場合等も、必ず期間内にご自身で設定をご確認ください。

《受信可能ドメイン》l-tike.com / ent.lawson.co.jp

<お問合せ:ローソンチケットインフォメーション <https://l-tike.com/contact/>>

※現在メールのお問合せがかなり混み合っており、確認、ご返信までに大変お時間を要しておりますので、予めご了承ください。